

Politique de confidentialité de Dataceed (Payceed)

Déclaration de politique

Cette politique de confidentialité établit comment l'entreprise "Payceed (Dataceed)" ("nous", "notre") collectent, utilisent, stockent, partagent et protègent les données personnelles fournies par les utilisateurs ("vous") ou collectées auprès de vous dans le cadre de nos activités commerciales. Nous nous engageons à être justes et transparents avec vous concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, en veillant à ce que votre vie privée soit protégée et gérée de manière appropriée conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Cette politique de confidentialité décrit également vos droits et choix concernant notre utilisation de vos informations personnelles.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur qui nous sommes, comment et pourquoi nous collectons, stockons, utilisons et partageons vos données personnelles, vos droits concernant vos données personnelles et comment nous contacter.

- Qui nous sommes
- Données personnelles et loi
- Données personnelles que nous collectons auprès de vous
- Comment nous collectons vos données personnelles
- Comment nous utilisons vos données personnelles
- Avec qui nous partageons vos données personnelles
- Où vos données personnelles sont stockées
- Combien de temps nous conservons vos données personnelles
- Exactitude de vos données personnelles
- Vos droits
- Protection de vos données personnelles
- Liens vers d'autres sites Web et plateformes de médias sociaux
- Adresses IP
- Cookies - qu'est-ce que c'est et comment nous les utilisons
- Liens utiles

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre. Veuillez consulter cette page pour vous assurer que vous êtes satisfait des éventuels changements que nous apportons. Coordonnées - si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos données personnelles et/ou nos processus, veuillez contacter notre délégué à la protection des données soit par :

- Courriel : info@dataceed.com
- Téléphone : +32 2 318 06 30
- Courrier : à l'attention du délégué à la protection des données de l'UE à Bruxelles

Dernière mise à jour : Mai 2024

LA POLITIQUE

Qui nous sommes

Cette politique s'applique à l'entreprise Payceed (nom commercial Dataceed) dont le numéro d'entreprise est le suivant : 0747.690.054.

Nous collectons, traitons, stockons, divulguons et protégeons des informations personnelles (informations permettant d'identifier un individu) pour effectuer nos activités commerciales et fournir principalement des services de conseil en Business Intelligence, de formation, de coaching, de gestion de cachback, de collecte de reviews, de programme de parrainage, de concours ainsi que le recrutement et la sélection de personnel, de fournisseurs et de produits nécessaires pour vous fournir ces services (les "Services").

En fournissant vos informations personnelles, vous acceptez que cette politique de confidentialité s'applique à la manière dont nous traitons vos informations personnelles, et vous consentez à ce que nous collections, traitons, stockons et divulguons vos informations personnelles conformément aux détails de cette politique de confidentialité (veuillez consulter la section 2 de cette politique de confidentialité pour nos motifs légaux à cet effet, qui incluent votre consentement à ce que nous utilisions et divulguions vos informations personnelles dans le but pour lequel elles ont été collectées, sauf si vous retirez votre consentement).

Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de cette politique de confidentialité, vous ne devez pas fournir vos informations personnelles, ni les informations personnelles de tiers. Veuillez noter que si vous ne nous fournissez pas vos informations personnelles, ou si vous retirez le consentement initial que vous avez fourni en vertu de cette politique de confidentialité, cela pourrait affecter notre capacité à vous fournir des Services, ou avoir un impact négatif sur les Services que nous vous fournissons.

Données personnelles et loi

Les informations personnelles sont définies comme toute information liée à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut arriver que les lois locales en matière de protection des

données imposent des pratiques de traitement des informations plus restrictives que celles énoncées dans cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité définit nos pratiques en matière d'informations et de gestion de votre vie privée conformément à la Data Protection Act 2018, au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du Royaume-Uni, à l'Accord international de transfert de données pour le transfert international de données personnelles, émis en vertu de l'article 119A de la Data Protection Act 2018, et en vigueur depuis le 21 mars 2022 (l'"IDTA"), au RGPD de l'UE ((UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) tel qu'applicable et en vigueur dans l'Union européenne y compris toute modification, mise à jour, modification ou réajustement de ces lois. Les exigences légales directement applicables aux Services seront réputées en vigueur par toutes les parties impliquées dans les Services et feront partie de cette politique de confidentialité (sauf accord contraire par écrit).

Lors du traitement de vos données, nous nous appuyons sur un ou plusieurs motifs légaux pour traiter vos informations personnelles. Nous ne traiterons vos informations personnelles que sur l'un ou plusieurs des motifs légaux suivants :

- Consentement spécifique - vous avez donné votre consentement à un tel traitement en nous fournissant volontairement vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais cela peut vous empêcher d'utiliser nos Services par la suite.
- Exécution d'un contrat - le traitement est nécessaire pour vous fournir nos Services.
- Obligation légale - le traitement est nécessaire pour respecter nos obligations légales.
- Intérêt légitime - lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour atteindre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers.

Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Nous collectons généralement, traitons et stockons les types de données personnelles suivants que vous nous fournissez :

- Nom complet
- Courriel
- Adresse postale (si applicable)
- Numéro de téléphone
- Fonction

En plus de ce qui précède, nous collectons, traitons et stockons également les types de données personnelles suivants en fonction de votre relation avec nous :

- Pour la formation en personne - besoins alimentaires, demandes spéciales, problèmes de santé/mobilité (si applicables) et/ou notes d'interaction avec le service client
- Pour la formation virtuelle - toute demande spéciale, problèmes de santé (si applicables) et/ou notes d'interaction avec le service client
- Pour les candidatures - CV et candidatures
- Pour les cashback : numéro de compte en banque, date anniversaire, preuve d'achat
- Pour les reviews : l'évaluation et les commentaires liées
- Pour les parrainage et concours : les coordonnées des filleuls, les réponses aux questions

- Pour les candidatures réussies – vérifications préalables à l'emploi effectuées par des tiers, informations de vérification de l'emploi comprenant des vérifications des antécédents criminels, des références de tiers, des certifications/licences professionnelles ou éducatives, etc.
- Pour les employés – date de naissance, sexe, toutes les informations personnelles ou informations de santé que vous choisissez de partager avec nous, enregistrements d'apprentissage et de développement (y compris les certifications), documents d'identification, documents de vérification du droit de travailler, toute information supplémentaire pour soutenir votre emploi chez nous, fourniture d'avantages et coordonnées d'urgence de tiers.

Lorsque vous fournissez des informations personnelles au nom d'un tiers, par exemple en fournissant des coordonnées d'urgence ou de référence, vous acceptez d'avoir obtenu le consentement de l'autre personne (le tiers) pour que nous collectons, utilisions et divulguions leurs informations personnelles conformément à cette politique de confidentialité, et vous avez informé le tiers de vos actions et de cette politique de confidentialité.

Comment nous collectons vos données personnelles

Vous pouvez choisir de partager vos données personnelles avec nous de différentes manières, notamment en effectuant une demande en ligne ou en achetant nos Services via nos sites Web, ou en participant à l'une de nos actions, l'un de nos cours ou ateliers, en visitant nos sites Web via des cookies, en nous envoyant un courriel, en remplissant un sondage, via un site Web tiers pour les candidatures, auprès de tiers en tant que référence désignée, ou en fournissant vos coordonnées par lettre ou par téléphone, ou en remplissant un formulaire interne pour soutenir votre emploi ou votre statut contractuel avec nous. Cela peut inclure la souscription à l'un de nos Services, la demande de newsletters, l'obtention de téléchargements, l'inscription à des événements et des webinaires en ligne, le contact avec nous via les canaux de médias sociaux, la comptabilité et l'administration (entreprise à entreprise) ou la demande d'une opportunité. Vous pouvez choisir de ne pas fournir les informations personnelles que nous demandons via les Services. Cependant, ne pas fournir les informations demandées peut restreindre votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités des Services.

Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez fournies pour fournir nos Services, répondre à vos demandes, améliorer nos Services, mener des recherches et des analyses concernant les Services que nous fournissons, personnaliser votre expérience, suivre l'utilisation des Services, fournir des retours aux tiers répertoriés sur les Services, afficher des publicités pertinentes, commercialiser nos Services, fournir un support client, vous contacter, pour le recrutement, sauvegarder nos systèmes, permettre la reprise après sinistre et améliorer la sécurité des Services.

Nous stockerons vos données de contact afin de pouvoir vous fournir des informations sur nos produits et services qui pourraient légitimement vous intéresser. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de remplir des enquêtes que nous utilisons à des fins de recherche (en répondant à votre discrétion). Vous avez la possibilité de vous désabonner de ces communications à tout moment.

Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec votre consentement, dans la mesure nécessaire pour effectuer une transaction ou fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou autorisé et lorsque nous avons une base légale pour le faire (voir clause 2). Cela inclut le partage de vos données personnelles avec nos sous-traitants, nos filiales, et lorsque nous y sommes légalement obligés par la loi.

Nous pouvons divulguer une partie ou l'ensemble de vos informations personnelles à :

- Tout membre de notre organisation ou groupe, y compris les employés de nos filiales mondiales décrites dans la déclaration de politique ci-dessus,
- D'autres contractants et fournisseurs tiers, y compris mais sans s'y limiter, les fournisseurs d'avantages, les fournisseurs de voyages, les fournisseurs de services informatiques et les fournisseurs d'hébergement de données, les parties soutenant le travail à distance sur les sites clients, nos banques et conseillers d'affaires externes, tels que les avocats, les comptables et les auditeurs.

Soyez assuré que nos sous-traitants ont des accords contractuels en place intégrant des dispositions de protection des données comme l'exige la loi. Notre liste de sous-traitants est disponible ici. En cas de vente, de fusion, de scission, d'acquisition ou de toute autre réorganisation des entreprises, vos données personnelles seront partagées et traitées conformément à nos intérêts légitimes et à ceux des tiers concernés. Dans tous les cas, le partage de données ne se fera que lorsque des contrats appropriés, y compris des obligations de confidentialité et/ou de transfert de données (si nécessaire), auront été conclus avec les destinataires prévus de vos données.

Nous divulguerons vos informations personnelles si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à une obligation légale, ou pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos entreprises, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations dans le but de protéger contre la fraude et de réduire les risques de crédit, ou pour se conformer aux réglementations du gouvernement britannique ou de l'UE.

Où vos données personnelles sont stockées

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous sont stockées dans des centres de données professionnels situés dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et/ou aux États-Unis d'Amérique (USA).

Vos données personnelles peuvent être transférées et stockées aux USA, et gérées par des sous-traitants qui nous soutiennent dans la fourniture de nos Services. Les données personnelles des employés et des contractants peuvent être partagées avec des tiers et transférées vers leurs destinations de stockage et de sous-traitance pour soutenir les arrangements de livraison des clients, y compris les déplacements d'affaires, etc. Notre liste de sous-traitants est disponible (veuillez voir la clause 6).

Combien de temps nous conservons vos données personnelles

Si vous nous contactez, nous pouvons conserver un enregistrement de cette correspondance. Nous pouvons conserver des détails de vos visites sur notre site Web, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les journaux Web et autres données de communication, ainsi qu'un enregistrement des ressources auxquelles vous accédez.

Nous pouvons conserver un enregistrement de vos préférences et intérêts sur le site Web, d'autres informations pertinentes pour les enquêtes auprès des clients, les offres que nous vous avons faites et les détails des transactions que vous avez effectuées sur le site Web et l'exécution de vos commandes.

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 7 ans avec les exceptions suivantes :

- Les enregistrements de formation sont conservés à perpétuité comme preuve d'avoir suivi votre formation.
- Les enregistrements de cashback sont conservés à perpétuité comme preuve d'avoir reçu/traité votre remboursement.
- Les enregistrements de reviews et de parrainage sont conservés à perpétuité comme preuve d'avoir reçu/suivi votre dossier.
- Les candidatures et CV non poursuivis sont supprimés une fois un poste pourvu
- Les dossiers du personnel, les documents d'identification et les documents de vérification du droit de travailler sont conservés pendant la durée de votre emploi plus 7 ans supplémentaires une fois votre emploi terminé.

Exactitude de vos données personnelles

Nous faisons tous les efforts pour maintenir l'exactitude et l'exhaustivité de vos informations personnelles. Cependant, vous pouvez nous aider en nous contactant si vos informations personnelles changent, ou si vous constatez que nous détenons des informations personnelles inexactes vous concernant en utilisant les coordonnées dans notre déclaration de politique ci-dessus. Nous ne serons pas responsables des pertes découlant d'informations personnelles inexactes, non authentiques, déficientes ou incomplètes que vous ou une personne agissant en votre nom nous fournissez.

Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes et que vous souhaitez les faire rectifier, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées dans notre déclaration de politique ci-dessus. Si nous acceptons que les informations soient incorrectes ou incomplètes, nous prendrons des mesures raisonnables pour les corriger.

Vos droits en matière de protection des données

En tant que sujet de données, vous avez des droits en vertu des lois de protection des données en ce qui concerne vos données personnelles. Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles
- Demander la rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes
- Demander l'effacement de vos données personnelles
- Limiter le traitement de vos données personnelles
- S'opposer au traitement de vos données personnelles

- Demander la portabilité de vos données personnelles

Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos informations personnelles. Cependant, le retrait de votre consentement ne compromettra pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans notre déclaration de politique ci-dessus. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Nous pouvons ne pas toujours être en mesure de répondre à votre demande en totalité, par exemple si cela affecte le secret professionnel, la confidentialité de tiers ou si nous devons protéger nos droits et nos intérêts légitimes. Cependant, nous vous informerons de la manière dont nous répondons à votre demande.

Cookies

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires (tels que des pixels invisibles, des balises Web, des identifiants d'appareils mobiles et des technologies de suivi) pour collecter et stocker certaines informations lorsque vous interagissez avec nos Services, ou lorsque vous interagissez avec des annonces, des contenus ou des fonctionnalités fournies par des tiers. Ces technologies peuvent stocker des informations telles que les identifiants uniques de votre appareil mobile ou de votre ordinateur, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, vos préférences de langue, l'URL de référence, votre comportement de navigation sur nos Services et le site Web tiers, les pages que vous avez visitées, la durée de votre visite et le moment de votre visite. Les cookies que nous utilisons peuvent être permanents ou temporaires. Les cookies permanents restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement, tandis que les cookies temporaires expirent lorsque vous fermez votre navigateur.

Nous utilisons ces technologies pour diverses raisons, notamment pour faciliter votre navigation sur nos Services, vous permettre d'accéder à vos comptes, stocker vos préférences, personnaliser le contenu que nous vous montrons, et pour analyser comment vous utilisez nos Services et vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Nous pouvons également utiliser des cookies pour afficher des publicités ciblées sur nos Services et sur d'autres sites Web et services en ligne, et pour mesurer l'efficacité de ces publicités. Les tiers peuvent également utiliser des cookies sur nos Services pour les mêmes raisons mentionnées ci-dessus.

En utilisant nos Services, vous consentez à ce que nous utilisions des cookies et d'autres technologies similaires en conformité avec cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies, veuillez désactiver ou limiter leur utilisation dans les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que si vous désactivez ou limitez l'utilisation de ces technologies, certaines parties de nos Services peuvent ne pas fonctionner correctement.

Liens vers d'autres sites Web

Nos Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, produits ou services fournis par des tiers. Veuillez noter que cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de ces tiers avant de soumettre toute information personnelle à ces sites Web.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous prenons la sécurité de vos données personnelles au sérieux et mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Nous avons mis en place des politiques, des procédures et des contrôles pour restreindre l'accès aux données personnelles aux employés, aux sous-traitants et aux tiers qui ont besoin de connaître ces informations pour exécuter leurs fonctions et pour mettre en œuvre et maintenir des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à nos Services ; toute transmission est à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des mesures de sécurité pour essayer d'empêcher tout accès non autorisé.

Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour rester informé de la manière dont nous protégeons vos informations personnelles. Les changements que nous apportons à cette politique de confidentialité entreront en vigueur dès leur publication sur cette page. Votre utilisation continue de nos Services après la publication de modifications apportées à cette politique de confidentialité constitue votre acceptation de ces modifications.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter par courriel à "info@dataceed.com".

Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

Av. Arnaud Fraiteur 15/23,

1050 Ixelles

BELGIUM

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande, ou si vous avez des préoccupations concernant notre traitement de vos informations personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente pour la protection des données dans votre juridiction.